

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «LIGER INVEST»

Редакция 2.0. Дата вступления в силу: 20.10.2026. Предыдущие редакции доступны по адресу tozamoliya.uz/privacy/archive.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика описывает, какие персональные данные ООО «LIGER INVEST» (далее — «Компания») обрабатывает при работе сервиса Тоза Молиа (сайт tozamoliya.uz, веб-приложение, Telegram-бот, телефонная линия), для чего, кому передаёт, сколько хранит и как защищает.

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» № ЗРУ-547 от 02.07.2019 (с изменениями), Законом «Об обмене кредитной информацией» № ЗРУ-301 от 04.10.2011 и иными актами законодательства.

1.3. Политика носит информационный характер. Согласия Клиента даются отдельно, проставлением соответствующих отметок в приложении и подтверждением одноразовым кодом из SMS:

- согласие на обработку персональных данных — при регистрации;
- согласие на получение кредитного отчёта — по Оферте о согласии на предоставление кредитного отчёта (tozamoliya.uz/oferta-personal-data.pdf), перед запросом в кредитное бюро;
- согласие на получение рекламы — по желанию, не влияет на предоставление услуг.

1.4. Условия рассрочки регулируются отдельным договором с Клиентом, а не настоящей Политикой.

1.5. Услуги сервиса предназначены только для лиц, достигших 18 лет. Компания не обрабатывает данные несовершеннолетних и удаляет их при обнаружении.

2. Оператор персональных данных

Реквизит	Значение
Наименование	ООО «LIGER INVEST»
ИНН	311 911 767
Юридический адрес	г. Ташкент, ул. Ломоносова, 50
Банк	АКБ «Kapitalbank» (ТОШКЕНТ Ш., «КАПИТАЛБАНК» АТ БАНКИНИНГ ЯГОНА ФИЛИАЛИ), МФО 01158, р/с 20208 000 4 07211435 002
Директор	Ким Олег Леонидович
Ответственный за защиту персональных данных	Ким Олег Леонидович, директор
Е-mail по вопросам данных	info@tozamoliya.uz
Телефон	+998 70 471 98 88
Сайт	tozamoliya.uz

Компания не является банком. Компания оформляет рассрочку на товары и услуги Партнёров и оценивает платёжеспособность Клиентов.

3. Термины

- **Клиент** — физическое лицо, которое зарегистрировалось в сервисе, подало заявку или заключило договор рассрочки.
- **Персональные данные** — информация, по которой можно прямо или косвенно определить Клиента.
- **Обработка** — сбор, систематизация, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение данных.
- **Партнёр** — юридическое лицо или ИП, чьи товары или услуги Клиент приобретает в рассрочку.
- **Кредитное бюро** — ООО «Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» (КАТМ).

- **Скоринг** — оценка платёжеспособности и риска неисполнения обязательств, в том числе автоматизированная.

4. Какие данные мы обрабатываем

Категория	Состав
Идентификация	ФИО, дата и место рождения, паспортные данные (ID-карта), ПИНФЛ, пол
Биометрия	Фотоизображение лица и результат биометрической идентификации через MyID
Контакты	Номер телефона, e-mail, адрес регистрации и фактического проживания, контактные лица, указанные Клиентом
Занятость и доход	Место работы, должность, стаж, доходы и расходы, семейное положение
Финансовые данные	Реквизиты привязанной банковской карты (в токенизированном виде; полный номер и CVV Компания не хранит), обороты по карте, сведения о платежах по договору
Кредитная информация	Кредитный отчёт и скоринговый балл кредитного бюро, действующие и просроченные обязательства
Технические данные	IP-адрес, тип устройства и браузера, cookies, журналы действий в приложении (в том числе время и факт дачи согласий)
Геолокация	Только если Клиент разрешил доступ в настройках устройства
Коммуникации	Переписка с Компанией, записи телефонных разговоров (с предупреждением в начале звонка)

Компания не собирает данные о расовой и национальной принадлежности, политических и религиозных взглядах, здоровье, интимной жизни, а также генетические данные.

5. Цели и основания обработки

Цель	Данные	Основание
Регистрация и вход в сервис	Телефон, технические данные	Согласие
Идентификация Клиента	Идентификация, биометрия MyID	Согласие; требования законодательства по идентификации
Оценка платёжеспособности и скоринг	Идентификация, доход, финансовые и кредитные данные	Согласие; согласие на кредитный отчёт (ЗРУ-301)
Заключение и исполнение договора, списание платежей	Идентификация, контакты, карта	Договор с Клиентом
Работа с задолженностью	Контакты, данные договора	Договор; законный интерес по взысканию долга
Предотвращение мошенничества	Идентификация, технические данные, геолокация (если разрешена)	Согласие; требования законодательства
Обслуживание и разбор обращений, контроль качества	Контакты, коммуникации	Договор; согласие
Рекламные рассылки	Телефон, e-mail, Telegram	Отдельное согласие на рекламу
Аналитика сайта	Cookies, технические данные	Согласие в cookie-баннере
Исполнение закона (запросы госорганов, бухучёт)	По запросу	Требования законодательства

Обработка для других целей возможна только с новым отдельным согласием Клиента.

6. Источники данных

Компания получает данные:

- от самого Клиента — при регистрации, заполнении заявки и обращениях;
- от системы идентификации MyID — при прохождении Клиентом идентификации;
- от платёжных организаций — при привязке и проверке карты;
- от Кредитного бюро — только после согласия Клиента на получение кредитного отчёта;
- от скоринговых компаний — в рамках оценки платёжеспособности;
- от Партнёров — сведения о товаре или услуге, приобретаемых в рассрочку.

7. Кредитное бюро

7.1. Компания запрашивает кредитный отчёт Клиента в ООО «Кредитное бюро «Кредитно-информационный аналитический центр» (КАТМ) только с согласия Клиента, данного по Оферте о согласии на предоставление кредитного отчёта.

7.2. Цель запроса — оценка риска при заключении, изменении и мониторинге исполнения договора рассрочки.

7.3. Согласие на получение кредитного отчёта действует один месяц со дня его дачи, а если в этот срок заключён договор рассрочки — до полного исполнения договора (ст. 19 ЗРУ-301). Каждая новая заявка вне этого срока требует нового согласия.

7.4. Компания передаёт в Кредитное бюро сведения о заключённых договорах рассрочки и их исполнении в порядке, предусмотренном ЗРУ-301. Эти сведения входят в кредитную историю Клиента.

7.5. Согласие на получение кредитного отчёта Компания хранит пять лет (если был договор — пять лет со дня его исполнения) и предъявляет Кредитному бюро по его требованию в течение трёх рабочих дней.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Компания передаёт данные только в объёме, необходимом для указанной цели, и по договорам, обязывающим получателя соблюдать конфиденциальность.

Получатель	Что передаётся	Зачем
Кредитное бюро КАТМ	Идентификационные данные, номер заявки, сведения о договоре	Получение кредитного отчёта; формирование кредитной истории
Оператор системы MyID	Фотоизображение, паспортные данные	Идентификация Клиента
Платёжные организации и банки	Данные карты, суммы платежей	Привязка карты, списание платежей по графику
Скоринговые компании	Идентификационные и финансовые данные	Оценка платёжеспособности
Партнёр по сделке	ФИО, телефон, статус заявки (без кредитного отчёта и скоринга)	Передача товара или оказание услуги
SMS-провайдеры и IT-подрядчики (хостинг)	Телефон; данные в объёме технического обслуживания	Отправка кодов и уведомлений, работа сервиса
Государственные органы, суды, исполнители	По запросу, в объёме запроса	Требование закона

8.2. Компания не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы третьих лиц. Актуальный список конкретных получателей Клиент может запросить по адресу info@tozamoliya.uz.

9. Место хранения и трансграничная передача

9.1. Биометрические данные хранятся исключительно на территории Республики Узбекистан, в зашифрованном виде, с ограниченным доступом, и за её пределы не передаются.

9.2. Трансграничная передача возможна только для технических данных и cookies — поставщикам аналитики и рекламы (раздел 13), с согласия Клиента в cookie-баннере. Передача осуществляется в государства из перечня стран, обеспечивающих защиту прав субъектов персональных данных, утверждённого Кабинетом Министров, либо при соблюдении иных условий, установленных ЗРУ-547.

9.3. Идентификационные, финансовые и кредитные данные Клиентов за рубеж не передаются.

10. Сроки хранения

Данные	Срок
Данные Клиента по заключённому договору	5 лет после полного исполнения договора
Согласие на кредитный отчёт и журнал его дачи	5 лет с даты согласия, а при договоре — с даты его исполнения
Заявки без заключённого договора (кроме согласия на кредитный отчёт)	1 год с даты последней заявки
Биометрия (фото MyID)	На срок договора; если договора нет — удаляется через 30 дней
Записи звонков	1 год; при споре — до его разрешения
Данные для рекламы	До отзыва согласия
Cookies	По сроку жизни cookie, не более 13 месяцев

По истечении срока данные уничтожаются или обезличиваются. Обезличенные данные могут использоваться для статистики и улучшения скоринга.

11. Права Клиента

Клиент вправе:

- узнать, какие его данные обрабатываются, для чего, кому переданы и сколько хранятся;
- получить копию своих данных и текстов данных им согласий с датой и временем;
- потребовать исправить неточные или устаревшие данные;
- потребовать удалить данные, если для их хранения нет законного основания;
- отозвать согласие (раздел 12);
- получить пояснение причин отказа и требовать пересмотра автоматического решения сотрудником (раздел 15);
- обжаловать действия Компании в уполномоченный государственный орган в сфере персональных данных или в суд.

Компания отвечает на обращения в течение 10 рабочих дней. Обращение направляется на info@tozamoliya.uz, через личный кабинет или письмом на юридический адрес.

12. Отзыв согласия

12.1. Клиент может отозвать любое согласие в любой момент одним из способов из раздела 11. Отказ от рекламы также возможен по ссылке или командой в каждом сообщении.

12.2. После отзыва Компания прекращает обработку в течение 10 рабочих дней. Исключение — данные, необходимые для исполнения действующего договора, взыскания долга и исполнения требований закона.

12.3. Отзыв не влияет на законность обработки до отзыва. Без согласия на обработку и на кредитный отчёт Компания не сможет рассмотреть новую заявку.

13. Cookies, аналитика и реклама

13.1. Необходимые cookies (вход, безопасность) работают без согласия. Аналитические и рекламные — только после согласия в cookie-баннере.

13.2. Используемые сервисы: Google Analytics (Google LLC, США), Яндекс Метрика (ООО «Яндекс», Россия), Meta Pixel (Meta Platforms, США), TikTok Pixel. Они получают IP-адрес, данные устройства, cookies и данные о поведении на сайте. ФИО, ПИНФЛ, паспортные и кредитные данные в эти сервисы не передаются.

13.3. Рекламные SMS, e-mail и сообщения в Telegram Компания направляет только при отдельном согласии. Сервисные сообщения (коды, график платежей, напоминания о долге) рекламой не являются и направляются по договору.

14. Запись звонков

Компания записывает телефонные разговоры с Клиентами и предупреждает об этом в начале звонка. Записи используются для подтверждения договорённости, разбора споров, предотвращения мошенничества и контроля качества.

15. Автоматизированные решения и отказ в услуге

15.1. Решение по заявке может приниматься автоматически на основе скоринга: кредитной истории, дохода, оборотов по карте и признаков мошенничества.

15.2. Компания может отказать в рассрочке при недостоверных данных, отказе от согласия на кредитный отчёт, просроченной задолженности или недостаточном скоринговом балле. По запросу Клиента решение пересматривает сотрудник.

16. Защита данных

Компания применяет: шифрование при передаче (HTTPS/TLS) и хранении чувствительных данных; ролевой доступ сотрудников и журналирование доступа; токенизацию данных карт; резервное копирование; обязательства о конфиденциальности со сотрудниками и подрядчиками.

17. Инциденты и утечки

При утечке персональных данных Компания в течение 24 часов уведомляет уполномоченный государственный орган, в течение 72 часов сообщает причины и принятые меры, а также уведомляет затронутых Клиентов без необоснованной задержки.

18. Изменение Политики

Новая редакция публикуется на сайте с номером и датой вступления в силу, предыдущие редакции хранятся в архиве. О существенных изменениях Компания уведомляет Клиентов в приложении или по SMS не менее чем за 10 дней. Новые цели или новые категории данных применяются только после нового согласия Клиента.

19. Споры и контакты

Споры решаются переговорами, при недостижении согласия — в суде по законодательству Республики Узбекистан. Вопросы по персональным данным: info@tozamoliya.uz, +998 70 471 98 88, г. Ташкент, ул. Ломоносова, 50.

Директор ООО «LIGER INVEST» _____ Ким О. Л.